

四川省民政厅关于做好 2026 年 元旦春节期间困难群众兜底保障工作的通知

川民发〔2025〕138 号

各市（州）民政局：

为全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要论述和重要指示批示精神，落实党中央、国务院、民政部和省委省政府决策部署，强化社会救助兜底保障，保障困难群众温暖越冬、欢乐过节，现就有关事项通知如下：

一、切实保障冬季困难群众基本生活

各地要统筹做好低保对象、特困人员、低保边缘家庭、刚性支出困难家庭等社会救助对象认定工作，规范准入条件和审核确认流程，对符合条件的申请对象全部纳入救助范围。对节日期间申请低保、特困人员救助供养的困难群众，要优化流程、加快审核确认和资金发放进度，必要时可先行通过临时救助缓解其生活困难，保障过节期间基本生活。2026 年 2 月的最低生活保障补助、特困人员供养金要在春节前足额发放到位。鼓励有条件的地方在元旦春节期间提前发放相关救助资金或增发一次性生活补贴。要结合地方实际情况，统筹考虑当地经济社会发展水平等情

况，根据困难群众需求，合理选择发放御寒取暖物资等方式，缓解越冬取暖困难。对因探亲、务工等原因异地遭遇突发性、紧迫性、临时性生活困难的群众，要落实好“急难发生地直接救助”等政策，提高临时救助时效性。要加强低保等相关救助政策与受灾人员救助政策有效衔接，做好应急期、过渡期后受灾困难群众基本生活保障。

二、加强困难群众走访关爱服务

各地要采取多种方式开展“双节送温暖”活动，对辖区内低保对象、特困人员、低保边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员等困难群众，特别是社会救助对象中的分散供养特困人员、高龄独居老人、重度残疾人、重病患者等特殊困难人员开展走访探视，深入了解救助对象生活状况，帮助渡过生活难关。要结合走访慰问，加强防火防灾、预防一氧化碳中毒等安全知识的宣传提醒，发现安全隐患及时向属地报告，压实照料服务人及村（社区）责任，确保困难群众取暖安全。要关注元旦春节期间气象灾害预警信息，关注严寒地区、高海拔地区以及受灾地区的困难群众生活状况，积极应对雨雪冰冻、低温寒潮等各类极端天气对困难群众生活带来的不利影响，坚决防止因基本生活无着发生冲击社会道德底线事件。要加强政府救助与慈善帮扶的有效衔接，积极引导慈善组织有序开展节日期间的探访慰问活动。

三、加强社会救助对象监测预警

各地民政部门要依托社会救助动态监测信息平台，加强对低

保对象、特困人员、低保边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员，以及近一年内申请救助未获批准的对象，退出低保、特困不满两年的对象等群众的动态监测。强化“及时预警、快速处置”，及时将有教育、住房、就业、医疗需求的人员信息推送至相关部门办理，规范结果反馈机制。各地要结合高效办成“社会救助一件事”，进一步优化整合四类社会救助对象认定程序、简化救助申请办理流程，推动线下“一门受理、协同办理”与线上“一网通办”相结合，切实做到便民利民。

四、增强部门工作合力

各地民政部门要主动加强与财政、人力资源社会保障、住房城乡建设、应急管理、卫生健康、工会、残联等部门和单位的沟通协调，加强信息共享，各负其责，齐抓共管，有力有效保障困难群众温暖过冬、安心过节。积极协调政法、社会工作等部门，将主动发现生活困难群众、受助家庭人员变化情况等纳入村（社区）、网格化管理等工作内容。要密切关注节日期间物价波动情况，达到启动条件的，配合当地发展改革部门按规定及时启动社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，及时足额发放价格临时补贴。

五、持续开展“寒冬送温暖”专项救助行动

各地要完善气象预警联动机制，积极协调当地公安、城市管理部门增加街面巡查频次，加大对桥梁涵洞、废弃房屋、建筑工地、车站码头等流浪乞讨人员易聚集区域的巡查力度。发挥临

时庇护场所作用，方便各类临时遇困人员就近就便求助、避寒。要根据流浪乞讨、务工不着、寻亲不遇等临时遇困人员的情况分类施策，对不愿入站的人员，提供御寒物资、食品、留下求助方式；对入站接受救助的人员，要保障好基本生活和人身安全。要加强机构卫生防疫、食品安全、消防安全等管理，确保机构安全运行。

六、加强组织保障压紧压实责任

各地要充分认识元旦春节期间困难群众兜底保障工作，对于保民生、防风险、促和谐的重大意义，进一步增强政治责任感和工作的主动性、紧迫性，加强组织领导，周密安排部署，层层压实责任。元旦春节期间，要持续开展“救在你身边·永不中断的热线”主题党日，保持社会救助服务热线畅通，及时回应群众诉求。要持续做好社会救助领域信访事项矛盾化解工作，坚持建账销号、分类施策，做到生活困难的救助帮扶到位、诉求合理的问题解决到位、要求不合理的政策解释到位。要加强工作指导督促，确保社会救助各项政策不折不扣落实到位，切实将党和政府的关怀与温暖及时送到困难群众身边。

四川省民政厅

2025 年 12 月 26 日